

LEMONDÁSI FELTÉTELEK

érvényes 2021. augusztus 01. napjától visszavonásig
Dental Art Pécs - Dr. Zeller Zsófia magánrendelése

I. INDOKLÁS

Mint a Dental Art Pécs szakorvosai és szakdolgozói, kiemelten fontosnak tartjuk a hozzánk forduló betegek minőségi, időben történő ellátását. A magánrendelésen a betegek ellátása szigorú időrendben, előzetes időpont egyeztetés alapján történik. Az időpontfoglalás és az időpontadás rendszerét úgy alakítottuk ki, hogy az időpontok minden esetben igazodjanak a kezelési tervben szereplő ellátási folyamatokhoz, a várhatóan felmerülő kezelési igényekhez, illetve a beteg egyéni kéréseihez. Tekintettel arra, hogy az időpontok késői (elsősorban 24 órán belüli) lemondása vagy le nem mondása jelentősen megnehezíti a magánrendelés keretein belül kialakított ellátás folytonosságát, 2021. augusztus 01. napjától az alábbi lemondási feltételek bevezetése mellett döntöttünk:

II. IDŐPONTFOGLALÁS A MAGÁNRENDELÉSEN

Betegeink továbbra is az alábbi elérhetőségeken foglalhatnak időpontot a magánrendelésre:

E-mail cím: info@dentalartpecs.hu

Messenger:

<https://www.facebook.com/dentalartpecs>
<https://www.facebook.com/dentalartrendelo>

Az Ön által foglalt időpontot magánrendelésünk minden esetben megerősíti írásban az Ön által megadott e-mail címen.

III. AZ IDŐPONT LEMONDÁSA

Az időpont lemondására a kezelés előtt 24 (huszonnégyszer) órával van lehetőség. Amennyiben az időpont lemondására a kezelés megkezdése előtt 24 (huszonnégyszer) órával nem kerül sor, rendelkezésre állási díjat számítunk fel, melytől csak alapos indoklás esetén van módunkban eltekinteni.

A lemondás történhet:

- az időpontról kapott értesítőben az "esemény elutasítása" gombot választva (ebben az esetben újabb módosításra nincs lehetőség, új időpontot kell kérni tőlünk a megadott elérhetőségeken),
- az időpontról kapott értesítőben elhelyezett szöveges üzenettel, amely lényegesen megkönnyíti a kommunikációt,
 - a magánrendelés e-mail címére írt üzenettel (info@dentalartpecs.hu),
 - Messenger üzenetben (@dentalartpecs vagy @dentalartrendelo).

IV. A LEMONDÁS ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

A kezelés megkezdése előtt 24 (huszonnégyszer) órával a kezelés következmények nélkül lemondható.

Ennek elmaradása esetén az első alkalommal 10.000.- Ft-ot, azaz tízezer forintot számítunk fel rendelkezésre állási díjként, melyet kiszámlázunk a páciens részére.

A második alkalommal a rendelkezésre állási díj mértéke 15.000.- Ft, azaz tizenötezer forint. Fontosnak tartjuk hangsúlyozni, hogy a második le nem mondott alkalom után csak 10.000.- Ft (azaz tízezer forint) előleg átutalása esetén van lehetőség új időpontot foglalni.

Az előleg összegét a kezelés árából jóváírjuk.

Felhívjuk betegeink szíves figyelmét arra, hogy az időpont foglalás feltétele a jelen lemondási feltételek elfogadása!

V. AZ IDŐPONT MÓDOSÍTÁSI SZÁNDÉK BEJELENTÉSE

Az időpont módosítása a magánrendelés elérhetőségein 24 (huszonnégyszer) órával a kezelés megkezdése előtt díjmentesen kezdeményezhető.

A magánrendelésünk továbbra is fenntartja az időpontok módosításával kapcsolatos jogot!



DR. ZELLER ZSÓFIA
FOGSZAKORVOS

**Az előzetesen megbeszélt időpontokat kizárólag a beteggel előzetesen egyeztetve,
kölcönös megállapodás alapján módosítjuk.**

**Bízunk benne, hogy a lemondási feltételek írásba foglalásával javíthatjuk a
betegellátás folytonosságát, és ezáltal magasabb szintre emelhetjük szolgáltatásaink
minőségét.**

Tisztelettel:

A Dental Art Csapata